

Garantiecertificaat

Garantievoorwaarden

- De garantieperiode is vijf jaar, ingaande op de dag van aflevering, en heeft uitsluitend betrekking op nieuwe instrumenten.
- Uw instrument is gedurende de garantieperiode, met inachtneming van bijgaande raadgevingen, gegarandeerd tegen materiaal en constructiefouten.
- De NPMB handelaar verplicht zich bij gebleken ondeugdelijkheden van het instrument dit zonder berekening van kosten te repareren.
- Bij gebleken gebreken van materiaal en/of constructiefouten die niet afdoende of duurzaam hersteld kunnen worden verplicht de NPMB handelaar zich dit instrument om te ruilen voor een gelijkwaardig instrument.
- In alle gevallen is vereist dat de gedupeerde partij de leverancier schriftelijk in gebreke stelt.
- Geen aanspraak op garantie kan worden gemaakt indien het instrument
 - onoordeelkundig is behandeld (zie raadgevingen goed onderhoud)
 - te vochtig c.q. te droog heeft gestaan
 - anders dan door of namens een vakhandelaar onderhoud wordt verricht en/of reparaties zijn uitgevoerd
 - merken en/of nummers van instrumenten of garantiebewijs zijn veranderd of verwijderd.

Verschil van mening over het wel of niet onder garantie vallen van klachten moet worden aangemeld bij het NPMB secretariaat. Alvorens de Geschillencommissie in te schakelen zal de NPMB trachten te bemiddelen tussen koper en verkoper. Bemiddelingsreglement en het Reglement Geschillenbeslechting zijn tegen een geringe vergoeding verkrijgbaar via het NPMB secretariaat. In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet beslist de Commissie met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Garantievoorwaarden

- Laat uw instrument minstens driemaal per jaar stemmen.
- Laat éénmaal per jaar uw instrument controleren en zonodig bijregelen en intoneren.
- Zorg gedurende het stookseizoen voor voldoende vochtigheid in de kamer. Een goede vochtigheid schommelt tussen de 50% en 70%. Controleer dat regelmatig met een hygrometer.
- Radiatoren of andere verwarmingselementen dienen zo ver van het instrument verwijderd te zijn, dat warmtestraling geen directe invloed heeft.
- Vermijd grote temperatuur en vochtigheidsschommelingen. Zij zijn de grote boosdoeners bij het ontstemmen van uw instrument.
- Laat om de vijf jaar uw instrument grondig nazien, schoonmaken, opnieuw afregelen en als u veel speelt, hamerkoppen schuren en intoneren.
- Indien u bovenstaande raadgevingen opvolgt zal uw piano of vleugel in optimale staat blijven en u veel speelplezier verschaffen.
- Bovenstaande raadgevingen maken geen aanspraak op volledigheid. De NPMB

geeft u graag alle mogelijke adviezen.

- En nu... spelen maar

Informatie voor de consument

Dit certificaat met garantievoorwaarden, adviezen en nuttige wenken wordt door een NPMB lid eenmalig verstrekt bij aankoop van een piano of vleugel.

Wat te doen bij een garantieclaim of klacht:

Deze dient in eerste instantie schriftelijk bij verkoper/leverancier te worden ingediend. Wanneer dat niet leidt tot een bevredigende oplossing kan de koper zich wenden tot het NPMB secretariaat dat zal trachten in het gerezen geschil te bemiddelen volgens het reglement dat beide partijen vooraf ter kennis wordt gebracht. Slaagt zo'n bemiddelingspoging niet binnen een bepaalde tijd (bijv. twee weken) of geeft de koper niet de voorkeur aan een bemiddelingspoging door de NPMB dan kan de koper de claim/klacht schriftelijk bij de NPMB geschillencommissie aanhangig maken, eveneens via het NPMB secretariaat. Dit dient uiterlijk 3 maanden nadat de claim/klacht bij de verkoper is ingediend.

De Geschillencommissie doet uitspraak in een bindend advies volgens het NPMB geschillenreglement dat partijen van te voren ter inzage hebben gekregen. Voor de behandeling van een geschil is de koper een vergoeding verschuldigd.

NPMB bemiddelingsreglement en het Reglement Geschillenbeslechting NPMB zijn tegen een geringe vergoeding bij het NPMB secretariaat verkrijgbaar.

De NPMB te Utrecht verklaart dat de leverancier van dit instrument deelneemt aan de NPMB garantiocertificaat regeling die voorziet in het nakomen van de aangegane verplichtingen als vermeld in dit garantiocertificaat